

Salony Firmowe:

ul. Głogowska 6,
53-621 Wrocław
tel. 071 354 86 30
fax 071 354 86 40
e-mail: glogowska@stator.pl

ul. Galla Anonima 2
51-162 Wrocław
tel. 071 798 79 60
fax 071 798 79 61
e-mail: galla@stator.pl

www.stator.pl



REGULAMIN SERWISU

STATOR Paweł Marczuk, Grzegorz Kozanka Spółka Jawna

§1

Serwis firmy Stator świadczy usługi napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych elektronarzędzi. Naprawy gwarancyjne świadczone są dla wybranych marek z którymi firma Stator ma podpisane umowy (aktualna lista dostępna jest zawsze u naszych Doradców Technicznych).

§2

Serwis prowadzony jest w oparciu o Serwis Centralny, zlokalizowany we Wrocławiu, przy ul. Głogowskiej 6. Serwis czynny jest pn-pt w godz. 8.00-17.00 oraz w soboty w godz. 9.00-14.00. Sprzęt przekazywany do naprawy w innych punktach handlowych bądź też przyjmowany przez Doradców Technicznych za każdym razem wysyłany jest do Serwisu Centralnego firmy Stator.

§3

Potwierdzeniem przyjęcia sprzętu do Serwisu jest wydanie Potwierdzenia Przyjęcia do Serwisu (wielkości karty kredytowej).

§4

Podstawą do odbioru sprzętu z serwisu jest przedstawienie Potwierdzenia Przyjęcia do Serwisu. W przypadku zgubienia tego potwierdzenia, wydanie przedmiotu serwisu nastąpi po napisaniu przez Klienta oświadczenia o zagubieniu Potwierdzenia oraz wykonaniu kopii jego dowodu osobistego.

§5

Standardowy czas naprawy wynosi 14 dni roboczych i liczony jest od dnia akceptacji kosztorysu Zlecenia. Kosztorys jest przedstawiany Zlecającemu do akceptacji w terminie do 7 dni roboczych od przyjęcia Zlecenia. Klient ma 14 dni na akceptację naprawy po otrzymaniu jej Kosztorysu. Upływanie tego terminu rozumiane jest jako rezygnacja z naprawy.

W przypadku konieczności zakupu części zamiennych od firm trzecich termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Klient jest informowany celem akceptacji wydłużonego terminu naprawy lub złożenia rezygnacji z niej.

§6

Na naprawiony sprzęt udzielany 3 miesięcznej gwarancji. Gwarancja nie obejmuje części ulegających naturalnemu zużyciu (takich jak np. szczotki węglowe, gumowe pierścienie uszczelniające, talerze szlifierskie, stopy szlifierskie, akumulatory, brzeszczoty, frezy, uchwyty narzędziowe, przewody zasilające, łopatki napędu pneumatycznego).

§7

W przypadku rezygnacji z naprawy po wykonaniu wyceny (rozebraniu urządzenia), ponowne złożenie urządzenia jest płatne. Opłata wynosi minimum 15 PLN netto.

§8

Przekazując urządzenie do naprawy Klient wskazuje na karcie serwisowej koszt naprawy do jakiego wyraża zgodę na naprawę bez osobnego uzgadniania z nim dokładnego kosztorysu naprawy. Minimalna wartość wynosi 50 PLN netto bądź 10% ceny netto identycznego lub, w przypadku zmiany modelu, podobnego urządzenia.

§9

Prosimy o odbiór sprzętu w przeciągu 3 miesięcy od zakończenia naprawy. W przypadku przekroczenia tego terminu będzie pobierana opłata za magazynowanie w wysokości 5 PLN netto za każdy kolejny rozpoczęty miesiąc. W przypadku nieodebrania sprzętu w przeciągu 12 miesięcy od daty zakończenia naprawy nieodebrany sprzęt zostanie przekazany do recyklingu/odzysku.

§10

Zastrzegamy sobie prawo odmowy wykonania naprawy częściowej, jeżeli ograniczony zakres naprawy może stanowić potencjalne zagrożenie podczas dalszej eksploatacji narzędzia lub w przypadku gdy znaczne zużycie elementów współpracujących może spowodować uszkodzenie wymienionej części.